

Dopo un **2017** piuttosto debole (+0.8%, il ritmo più basso dal 2009), l'economia ha mostrato segnali di ripresa nell'anno precedente (-3%). Nonostante gli **EAU** siano una delle geografie più diversificate del gruppo dei **Gulf Cooperation Council**, il **settore petrolifero** continua a rappresentare un driver importante per il Paese. Con i prezzi globali del greggio attesi in calo nel **2019**, le prospettive di crescita non si discostano significativamente dal tasso registrato nel 2018. Per l'anno successivo invece, ci si aspetta che **Expo2020** (che si terrà a **Dubai**), fornisca nuovo slancio all'attività economica. Ad ogni modo, con un **Pil pro-capite** tra i più alti al mondo, il Paese resta una geografia prioritaria per le nostre imprese.

L'export italiano verso gli **EAU** (**4,6 miliardi di euro**) è diminuito del **14,1%** nel **2018**, principalmente a causa del calo delle vendite nei settori dell'**altra manifattura** e della **meccanica strumentale**. Tra i pochi settori in miglioramento, si segnalano **mezzi di trasporto** e **farmaceutica**.

Nel prossimo quadriennio le migliori occasioni per i nostri esportatori saranno da ricercare nei settori della **metallurgia**, dei **mezzi di trasporto**, dell'**altra manifattura** e del **tessile e abbigliamento**.

Export italiano verso gli EAU (2018)



Variation rispetto al 2017

-14,1%

Settori best performer

Mezzi di trasporto

Farmaceutica

Fonte: Istat

Rischio di credito*

33 / 100

* Indici relativi ad Abu Dhabi

Rischio politico*

21 / 100

0=min; 100=max
Fonte: SACE

Settori di opportunità
(crescita import)

Totale import
2018

Var. media annua
2019-2022

Metallurgia	€ 41 mld	+5,8%
Mezzi di trasporto	€ 29 mld	+7,3%
Altra manifattura*	€ 27 mld	+12,3%
Tessile e abbigliamento	€ 15 mld	+6,2%

* Include, tra gli altri, gioielli e dispositivi medici

Fonte: Ihs

Presenza italiana nel Paese

253
Imprese estere partecipate

979
Addetti delle imprese estere

€186 mln
Fatturato delle imprese estere

Fonte: Banca dati Reprint, R&P - Politecnico di Milano - Ice-Agenzia (ultimo anno disponibile)

 **Capitale:** Abu Dhabi

 **Lingua ufficiale:**

arabo, ma sia a livello istituzionale che business la lingua maggiormente utilizzata è l'inglese.

 **Religione:**

l'Islam è la religione ufficiale dello Stato e la più professata. Le religioni al di fuori dell'Islam sono seguite principalmente dagli stranieri residenti nel Paese.

 **Moneta:**

Dirham degli Emirati Arabi Uniti

 **Feste nazionali:**

30 novembre (Giorno dei martiri),

2 dicembre (Giornata dell'Unione degli Emirati Arabi Uniti)

e altre festività religiose decise in base al calendario lunare.

 **Orari di lavoro:**

L'orario di ufficio in genere va dalle ore 8:30/9:00 fino alle 17:30/18:00.

Durante il Ramadan la giornata lavorativa viene ridotta a sei ore ma molte aziende applicano questa regola solo ai musulmani che digiunano durante le ore diurne. I giorni di riposo sono il venerdì, il giovedì oppure il sabato, a discrezione delle singole aziende.

Saluti

Le strette di mano tra uomini sono ferme e prolungate, è importante usare sempre la mano destra, nella cultura islamica la sinistra è considerata impura.

A una signora generalmente non si stringe la mano.

Se ad una donna occidentale viene presentato un uomo musulmano, deve aspettare che le sia tesa la mano, in caso contrario, occorre astenersi dal salutare con una stretta di mano.

Dress Code

Data l'alta percentuale di aziende internazionali che operano nel Paese **molti uomini indossano il classico abito maschile all'occidentale**, tuttavia potreste incontrare alcuni emiratini con il tradizionale abito arabo.

Per le signore sono da evitare **le scollature, le spalle scoperte e le scarpe aperte (anche solo in punta)**.

Incontri di lavoro

- **Gli emiratini preferiscono gli incontri di persona**, rispetto a quelli per telefono o e-mail. È consigliato fissare un incontro con due settimane di anticipo e confermarlo alcuni giorni prima. Assicurati di arrivare puntuale, ma non stupirti di un eventuale ritardo della tua controparte.
- **Lo status è importante negli EAU**, come utilizzare il titolo corretto quando si parla di qualcuno. È consuetudine usare termini come: Sheikh (capo) o Sheikha per una donna, Sayed (Mr.), Sayeda (Mrs.).

- L'Islam è profondamente radicato negli Emirati Arabi Uniti e **le conversazioni di lavoro sono piene di espressioni religiose**, come «in'shallah», che significa «se Dio vuole».
- Nei primi incontri è importante stabilire una relazione e sviluppare la fiducia reciproca. **Domande appropriate riguardano la salute e la famiglia**, facendo attenzione a non fare domande dirette su moglie e figlie.
- **Le riunioni possono sembrare caotiche, senza un programma fisso e numerose divagazioni**: telefonate, richieste di firme o altri affari urgenti sono all'ordine del giorno. Spesso le riunioni sono lunghe, ma se resti paziente possono essere molto produttive.
- Durante le transazioni commerciali il processo decisionale può essere lento e le formalità burocratiche tendono ad aumentare i tempi di attesa. **Sii paziente e evita di essere invadente e aggressivo**.



Gli Emirati Arabi sono uno stato islamico, con un atteggiamento conservatore soprattutto riguardo all'abbigliamento.

Potresti essere avvicinato da guardie o personale della sicurezza, che ritengono che le tue scelte di abbigliamento siano inappropriate. Se ti capita, stai calmo, scusati educatamente e torna al tuo hotel per cambiarti con qualcosa di più adatto.