

L'economia peruviana ha mostrato una dinamica robusta anche nel **2018** (~4%), sostenuta dalla ripresa dei prezzi nel settore **minerario**, e il trend positivo proseguirà, a ritmi simili, nel **2019**. Nei prossimi anni, aumenterà il contributo alla crescita anche del comparto **agroindustriale** e dei **servizi** (questi ultimi sostenuti dalla rapida espansione del **ceto medio**). Sono inoltre previsti ulteriori investimenti nel settore **minerario** e per **infrastrutture**. Colmare il **gap** infrastrutturale resta infatti una delle sfide più importanti per il Paese, insieme alla necessità di migliorare il **contesto operativo**, sviluppare il **settore finanziario**, ridurre le **disuguaglianze sociali** e **diversificare** maggiormente l'economia.

Nel **2018** l'export italiano verso il **Perù** è diminuito del **22,9%** rispetto all'anno precedente. La riduzione è principalmente imputabile alla performance negativa nei settori della **meccanica strumentale** e dei **mezzi di trasporto**; in crescita invece le vendite nei comparti della **chimica**, dell'**altra manifattura** e della **metallurgia**.

Per i prossimi anni, i settori più promettenti, intesi come quelli per i quali è atteso il maggior incremento delle importazioni del Perù, sono **elettronica**, **chimica-farmaceutica**, **meccanica strumentale** e **alimentari e bevande**.

Export italiano verso il Perù (2018)



Variazione rispetto al 2017

-22,9%

Settori best performer

- Chimica
- Altra manifattura*
- Metallurgia

* Include, tra gli altri, gioielli e dispositivi medici

Fonte: Istat

Rischio di credito

41 / 100

Rischio politico

39 / 100

0=min; 100=max
Fonte: SACE

Settori di opportunità (crescita import)

Totale import 2018

Var. media annua 2019-2022

Elettronica	€ 5 mld	+6,2%
Chimica - farmaceutica	€ 5 mld	+7,1%
Meccanica strumentale	€ 4 mld	+6,4%
Alimentari e bevande	€ 2 mld	+7,2%

Fonte: Ihs

Presenza italiana nel Paese

94
Imprese estere partecipate

8 mila
Addetti delle imprese estere

€ 914 mln
Fatturato delle imprese estere

Fonte: Banca dati Reprint, R&P - Politecnico di Milano - Ice-Agenzia (ultimo anno disponibile)

 **Capitale:** Lima

 **Lingua ufficiale:**

La lingua più diffusa è lo spagnolo, seguono il quechua e l'aymara. Tuttavia ci sono ancora piccoli gruppi che parlano lingue native americane.

 **Religione:**

la religione predominante è quella cattolica.

 **Moneta:**

Nuevo sol peruviano; precedentemente Inti

 **Feste nazionali:**

29 giugno (SS. Pietro e Paolo),

16 luglio (Virgen del Carmen),

28 /29 luglio (Indipendenza del Perù dalla Spagna, e Fiestas Patrias),

30 agosto (Santa Rosa de Lima),

8 ottobre (Battaglia di Angamos).

La Festa del lavoro, la commemorazione dei defunti, l'Immacolata Concezione, il Natale, il capodanno, la Settimana Santa e la Pasqua seguono le stesse date di altre parti del mondo.

 **Orari di lavoro:**

l'orario di lavoro va dalle 8:00 alle 18:00.

I peruviani quasi sempre pranzano (come nella maggior parte dei paesi iberici) dalle ore 13:00 alle 15:00.

Saluti

In Perù, il momento dei saluti sottolinea che un individuo è accolto favorevolmente dalla comunità.

Il saluto più comune, particolarmente usato nei contesti formali, è una stretta di mano accompagnata da frasi tipiche come «Buenos días» (Buongiorno), «Buenas tardes» (Buon pomeriggio) e «Buenas noches» (Buonasera).

Dress Code

Non è richiesto un abbigliamento diverso dal classico vestito formale, camicia e cravatta per gli uomini, per le donne tailleur elegante con gonna o pantalone.

Alcuni peruviani indigeni potrebbero presentarsi con il loro vestito tradizionale.

Incontri di lavoro

- La puntualità è richiesta soprattutto in un contesto aziendale. **Tuttavia non è raro che i peruviani arrivino in ritardo.** Generalmente, l'attesa varia in base all'anzianità della persona che si deve incontrare.
- **È meglio rivolgersi alle persone usando sempre il loro titolo professionale**, come «dottore, avvocato ecc.». Se non conosci i titoli professionali dei tuoi interlocutori, puoi utilizzare «Señor» per gli uomini e «Señora» per le donne, seguito dal cognome.
- **Lo spagnolo è la lingua con cui si conducono gli affari in Perù**, ma sono sempre di più i dirigenti aziendali che parlano fluentemente inglese. Consigliamo sempre di verificare la necessità di un interprete per condurre le trattative in modo fluido.

- All'inizio di una riunione **qualche chiacchiera sul calcio, sulla cucina peruviana e sui paesaggi naturali del Perù** aiuterà a sciogliere la tensione e a costruire un rapporto di fiducia. Evita di parlare di politica, l'argomento può creare imbarazzo.
- **Di solito le riunioni in Perù non seguono un ordine del giorno prestabilito**, gli argomenti da affrontare possono essere concordati da tutti i presenti.
- Le decisioni finali sono generalmente prese da top manager, anche se potrebbero non essere necessariamente presenti alla riunione. **Sii paziente, risposte e decisioni devono superare diversi livelli decisionali.**
- Non è raro che i peruviani siano d'accordo con te durante una riunione ma rimandando la firma del contratto. Ciò è dovuto principalmente alla **tendenza dei peruviani ad evitare conflitti per preservare la propria reputazione.**



Uno dei valori guida della cultura aziendale peruviana è la **nozione di «confianza» (fiducia)**. La fiducia nasce da una forte relazione personale unita ad un **comportamento sociale atteso** che si basa su posizione gerarchica, status economico, autorità ed età. Acquisire familiarità con il proprio partner commerciale e sviluppare una relazione personale prima di intraprendere qualsiasi rapporto commerciale è essenziale per avere successo in Perù.